

## POUR OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS EN DROIT DU TRAVAIL :

Consultez le **Code du travail numérique** via le site internet "[code.travail.gouv.fr](http://code.travail.gouv.fr)" : vous y trouverez notamment **divers outils** tels que des **simulateurs de calcul**, vos **conventions collectives** ou encore des **courriers types**.

**CODE  
DU TRAVAIL  
NUMÉRIQUE**

### Encore des interrogations ?

Contactez les services de renseignements :

- **Par téléphone : 0 806 000 126** (*numéro gratuit*)
- **Sur rendez-vous** à la direction départementale de votre lieu de travail :  
Prendre rendez-vous (*en ligne*) ou directement en **scannant ce QR Code**



- **Ou par mail (en fonction de votre département) :**

**Côte d'Or (21) :** [ddets-renseignement@cote-dor.gouv.fr](mailto:ddets-renseignement@cote-dor.gouv.fr)

**Doubs (25) :** [ddetspp-renseignements-travail@doubs.gouv.fr](mailto:ddetspp-renseignements-travail@doubs.gouv.fr)

**Jura (39) :** [ddetspp.polet@jura.gouv.fr](mailto:ddetspp.polet@jura.gouv.fr)

**Nièvre (58) :** [ddetspp-renseignement@nievre.gouv.fr](mailto:ddetspp-renseignement@nievre.gouv.fr)

**Haute-Saône (70) :** [ddetspp-polet@haute-saone.gouv.fr](mailto:ddetspp-polet@haute-saone.gouv.fr)

**Saône et Loire (71) :** [ddets-sard@saone-et-loire.gouv.fr](mailto:ddets-sard@saone-et-loire.gouv.fr)

**Yonne (89) :** [ddetspp-sar@yonne.gouv.fr](mailto:ddetspp-sar@yonne.gouv.fr)

**Territoire de Belfort (90) :** [ddetspp-renseignements@territoire-de-belfort.gouv.fr](mailto:ddetspp-renseignements@territoire-de-belfort.gouv.fr)



## LE CHAMP DE COMPETENCES

DES SERVICES DE RENSEIGNEMENTS EN DROIT DU TRAVAIL

Les agents des services de renseignements en droit du travail des directions départementales de l'emploi, du travail, de la solidarité et de la protection des populations (DDETS-PP) sont chargés de **répondre aux questions des usagers du secteur privé** (salariés et employeurs).



### ILS RÉPONDENT SUR

- Le **code du travail** et certaines dispositions d'autres codes tels que le code rural, des transports, de l'action sociale et des familles
- Les **dispositions réglementaires locales** (arrêtés préfectoraux et municipaux en matière de travail dominical)
- Les **conventions collectives** et accords de branche
- Les **accords d'entreprise**



### ILS NE RÉPONDENT PAS SUR

- Les questions relatives à la **main d'œuvre étrangère**
- Les questions et suivis de dossiers concernant l'**activité partielle**
- Les agents du **secteur public** (titulaires et contractuel(le)s de droit public)
- Les **allocations chômage**
- La **retraite**
- Les **indemnités journalières maladie** (IJSS)
- Les questions relatives aux **cotisations sociales**
- Les **procédures judiciaires**

## CONTACTS UTILES

CONCERNANT LES THÈMES NE RELEVANT PAS DE LA COMPÉTENCE DES SERVICES DE RENSEIGNEMENTS EN DROIT DU TRAVAIL



- La **main d'œuvre étrangère** → Plateforme internet "**Etrangers en France**"
- Les questions ou suivis de dossiers relatifs à l'**activité partielle** → Service instructeur de la **DDETS(PP) concernée**  
FP territoriale : **Annuaire des centres de gestion**  
FP d'Etat : **service RH** ou **organisation syndicale interne**
- Les **agents du secteur public** → **France Travail : 3949** et **Site internet**
- Les **allocations chômage** → **CARSAT : 3960** et **Site internet**
- La **retraite** → CPAM : **3646** et prendre rdv téléphonique
- Les **indemnités journalière maladies** (IJSS) → **URSSAF : Urssaf.fr, MSA Bourgogne : 03.85.39.50.83** et contact **MSA BFC : 03.84.35.25.25**
- Les questions relatives à la **sécurité sociale** → Conseil des prud'hommes ou tribunal judiciaire du département
- Les **procédures judiciaires** → **Inspection du Travail (en DDETS(-PP))**
- Les **demandes d'intervention en entreprise pour des situations de non respect du code du travail** → **Conseil Départemental**
- Les **signalements de non-respect de l'agrément des gardes d'enfant**

