MINISTÈRE
DU TRAVAIL, DE LA SANTÉ,
DES SOLIDARITÉS
ET DES FAMILLES
Liberté
Égalité
Fraternité

Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités
Bourgogne-Franche-Comté

POUR OBTENIR DES RENSEIGNEMENTS EN DROIT DU TRAVAIL :

Consultez le Code du travail numérique via le site internet "*code.travail.gouv.fr*" : vous y trouverez notamment **divers outils** tels que des **simulateurs de calcul**, vos **conventions collectives** ou encore des **courriers types**.

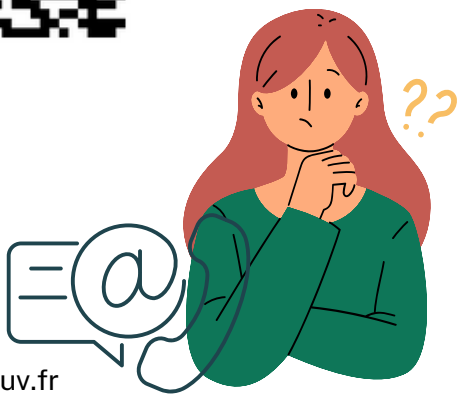
CODE DU TRAVAIL NUMÉRIQUE

Encore des interrogations ?
Contactez les services de renseignements :

- **Par téléphone** : **0 806 000 126** *(numéro gratuit)*
- **Sur rendez-vous** à la direction départementale de votre lieu de travail : Prendre rendez-vous *(en ligne)* ou directement en **scannant ce QR Code**

- **Ou par mail (en fonction de votre département) :**

Côte d'Or (21) : ddets-renseignement@cote-dor.gouv.fr
Doubs (25) : ddetspp-renseignements-travail@doubs.gouv.fr
Jura (39) : ddetspp.polet@jura.gouv.fr
Nièvre (58) : ddetspp-renseignement@nievre.gouv.fr
Haute-Saône (70) : ddetspp-polet@haute-saone.gouv.fr
Saône et Loire (71) : ddets-sard@saone-et-loire.gouv.fr
Yonne (89) : ddetspp-sar@yonne.gouv.fr
Territoire de Belfort (90) : ddetspp-renseignements@territoire-de-belfort.gouv.fr



LE CHAMP DE COMPETENCES
DES SERVICES DE RENSEIGNEMENTS EN DROIT DU TRAVAIL

Les agents des services de renseignements en droit du travail des directions départementales de l'emploi, du travail, de la solidarité et de la protection des populations (DDETS-PP) sont chargés de **répondre aux questions des usagers du secteur privé** (salariés et employeurs).

ILS RÉPONDENT SUR

- Le **code du travail** et certaines dispositions d'autres codes tels que le code rural, des transports, de l'action sociale et des familles
- Les **dispositions réglementaires locales** (arrêtés préfectoraux et municipaux en matière de travail dominical)
- Les **conventions collectives** et accords de branche
- Les **accords d'entreprise**

ILS NE RÉPONDENT PAS SUR

- Les questions relatives à **la main d'œuvre étrangère**
- Les questions et suivis de dossiers concernant **l'activité partielle**
- Les agents du **secteur public** (titulaires et contractuel(le)s de droit public)
- Les **allocations chômage**
- La **retraite**
- Les **indemnités journalières maladie** (IJSS)
- Les questions relatives aux **cotisations sociales**
- Les **procédures judiciaires**

CONTACTS UTILES

CONCERNANT LES THÈMES NE RELEVANT PAS DE LA COMPÉTENCE DES SERVICES DE RENSEIGNEMENTS EN DROIT DU TRAVAIL

• La **main d'œuvre étrangère**	→ Plateforme internet ***"Etrangers en France"***
• Les questions ou suivis de dossiers relatifs à **l'activité partielle**	→ Service instructeur de la **DDETS(PP) concernée**
• Les **agents du secteur public**	→ FP territoriale : **Annuaire des centres de gestion** FP d'Etat : **service RH** ou **organisation syndicale interne**
• Les **allocations chômage**	→ **France Travail** : **3949** et **Site internet**
• La **retraite**	→ **CARSAT** : **3960** et **Site internet**
• Les **indemnités journalière maladies** (IJSS)	→ CPAM : **3646** et prendre rdv téléphonique
• Les questions relatives à la **sécurité sociale**	→ **URSSAF** : **Urssaf.fr**, **MSA Bourgogne : 03.85.39.50.83 et contact MSA BFC : 03.84.35.25.25**
• Les **procédures judiciaires**	→ Conseil des prud'hommes ou tribunal judiciaire du département
• Les **demandes d'intervention en entreprise pour des situations de non respect du code du travail**	→ **Inspection du Travail (en DDETS(-PP))**
• **Les signalements de non-respect de l'agrément des gardes d'enfant**	→ **Conseil Départemental**